

Samtaledansk 2 • Lydudskrifter

LYTTEØVELSE 2.1

Interviewer: Er det en stor, en mellemstor eller en lille virksomhed, du arbejder i?

Ronni: Øh det må siges at være en stor virksomhed ... øh, der er ... 500.000 medarbejdere på verdensplan, så ... så det er ret meget.

Interviewer: Og hvor ligger den?

Ronni: Øh den har hovedsæde i øh ... i Søborg.

Interviewer: Og hvad beskæftiger virksomheden sig med?

Ronni: Øh servicekontrakter generelt, alt service der kan være inden for en virksomhed, kantine, rengøring øh... handymanopgaver, outdoor, miljø, øh ... det kan være meget forskelligt.

Interviewer: Og hvilke forskellige typer jobs er der i virksomheden?

Ronni: Der er mange, fordi vi har jo rengøringsfolk, og vi har øh kantinefolk, og vi har også elektrikere, ISS Teknik, øh ... så det er sådan øh ja, så har vi en direktør og altså ... regnskabsassistenter. Å der er jo ... der er jo meget forskelligt, kan man sige.

Interviewer: Og hvad laver øh dine nærmeste kolleger?

Ronni: Der er nogle, der er i kantine og i cleaning, øh ... receptionister

Interviewer: Og ...

Ronni: Øh en host, har vi ...

Interviewer: Mm.

Ronni: Øh ja, det var sådan ...

Interviewer: Og hvad med dig selv, hvad laver du?

Ronni: Jamen, jeg går med noget post, og så laver jeg nogle handymanopgaver, øh ... sætter billeder op, øh ... går med noget kopipapir, øh ... altså jeg sorterer posten og øh ... Jeg hjælper også nogle gange til i receptionen, faktisk.

Interviewer: Hvem er din øh nærmeste leder?

Ronni: Mm det er én, der hedder Heidi Asmussen.

Interviewer: Som er hvad?

Ronni: Hun er service manager.

Interviewer: Hvor længe har du arbejdet her i ISS?

Ronni: Mm 20 år cirka.

Interviewer: Og er du tilfreds med at arbejde her?

Ronni: Ja, det må jeg sige, ja.

Samtaledansk 2 • Lydudskrifter

LYTTEØVELSE 2.2

- Interviewer:** Har du en fast arbejdstid, eller arbejder du på forskellige tidspunkter?
- Ronni:** Mm altså, jeg har haft andre arbejdstider, men nu er den fast øh, fra halv 8 til halv 4.
- Interviewer:** Og har I så en vagtplan eller hvordan?
- Ronni:** Mm nej, ikke i vores øh afdeling.
- Interviewer:** Arbejder du nogle gange over?
- Ronni:** Øh ja, det har vi gjort ... øh i forbindelse med opstart af den her kontrakt ... ja.
- Interviewer:** Og hvem aftaler du det med, hvis du skal arbejde over?
- Ronni:** Mm så aftaler jeg det med min chef.
- Interviewer:** Hvor mange ugers ferie holder du om året?
- Ronni:** Seks uger.
- Interviewer:** Har I en ferieplan i din afdeling?
- Ronni:** Mm ja, altså vi skriver op og sørger for, at vi ikke holder ferie på samme tidspunkter.
- Interviewer:** Har du nogen ekstra fridage?
- Ronni:** Mm nej, altså ikke ud over de seks uger ... Hvis det ... så skal det være noget afspadsring, hvis man har gået senere, øh ja.
- Interviewer:** Og hvem aftaler du det med, hvis du gerne vil have en fridag eller ferie?
- Ronni:** Det er min nærmeste leder, Heidi ... ja.
- Interviewer:** Og hvem ringer du til, hvis du er syg?
- Ronni:** Det er også Heidi ... ja.
- Interviewer:** Har du planlagt, hvornår du skal holde ferie næste gang?
- Ronni:** Mm ja, jeg har valgt noget i juni måned.

LYTTEØVELSE 2.3

Interviewer: Så ... du arbejder her i den her bygning?

Ronni: Mm.

Interviewer: Hvilken etage er vi på?

Ronni: Det er 14. etage.

Interviewer: Og øh ... ved du, hvor mange mennesker, der arbejder i den her bygning?

Ronni: Fra ISS eller alt i alt? Der er jo også andre firmaer ...

Interviewer: Ja, fra ISS.

Ronni: Øh nej, det gør jeg ikke, men ... 200 måske ... 2-300.

Interviewer: Og arbejder de alle sammen med de samme opgaver?

Ronni: Nej, det er mange forskellige opgaver.

Interviewer: Har du også et øh kontor, du kan være i?

Ronni: Ja, det har jeg.

Interviewer: Ja.

Ronni: Ja ... som jeg deler med min ... min øh chef, faktisk.

Interviewer: Men med en god stol at sidde i og ...?

Ronni: Ja, der er bare ikke så tit tid til at sidde i den.

Interviewer: Nej ... Men ellers, er det et godt rum at arbejde i, ellers?

Ronni: Ja, det er det blevet, efter at det er blevet sådan trukket lidt tilbage fra ... fra receptionen.

Interviewer: Okay.

Ronni: Så det er sådan lidt mere stille og roligt. Ellers kan der godt være mange, der forstyrrer.

Interviewer: Og hvad ligger der ved siden af dit kontor?

Ronni: Der ligger en reception.

Interviewer: Og øh ... arbejder du hele tiden inde øh ... i den her bygning, eller er du også andre steder?

Ronni: Mm ... det er øh hovedsageligt i bygningen, og så lidt udenfor, men ikke særlig meget.

LYTTEØVELSE 2.4

Interviewer: Hvor har du gået i folkeskole?

Anders: Det har jeg på Frederiksberg.

Interviewer: Var det en stor skole?

Anders: Det var en øh ... det var en stor skole, ja.

Interviewer: Og hvilke fag havde du i skolen?

Anders: Jeg havde mange forskellige fag. Jeg havde dansk og matematik, og samfundsfag, øh fysik og kemi, øh idræt ... øh religion, øh historie ... sløjd.

Interviewer: Og hvilke fag kunne du godt lide i folkeskolen?

Anders: Jeg kunne godt lide dansk og samfundsfag.

Interviewer: Var der nogen fag, du ikke så godt kunne lide?

Anders: Ja ... jeg var ikke særlig interesseret i fysik og kemi.

Interviewer: Øh begyndte du så at arbejde lige efter folkeskolen, eller fortsatte du med at gå i skole?

Anders: Jeg gik på gymnasiet.

Interviewer: Og efter gymnasiet har du så taget en uddannelse, eller er du udlært som et eller andet?

Anders: Efter gymnasiet startede jeg i øh Forsvaret, hvor jeg var i otte år, og derefter tog jeg en øh ... en lang videregående uddannelse.

Interviewer: Som hvad?

Anders: Som øh ... cand.comm.

Interviewer: Hvis nu du skulle tage en uddannelse mere, hvad for en kunne du så tænke dig?

Anders: Så tror jeg, det ville blive en praktisk uddannelse som øh tømrer.

Interviewer: Hvorfor?

Anders: Fordi at øh jeg ... jeg har lært om mig selv øh ... efter jeg er blevet lidt ældre, at øh jeg faktisk øh er god med mine hænder, og jeg synes, det er ... jeg synes, det er sjovt at blandt andet sætte i stand derhjemme og ordne forskellige praktiske ting.

LYTTEØVELSE 2.5

Interviewer: Hvilket et af dine jobs synes du har været det mest interessante?

Maia: Det er nok det her.

Interviewer: Og hvad er det, der er ... der er interessant ved det her job?

Maia: Fordi det netop er både administrativt og ... og arbejde ude på ... blandt kunderne.

Interviewer: Og hvad for et af dine jobs synes du har været det nemmeste?

Maia: Det ved jeg ikke.

Interviewer: Hvad for et har været det sværeste, så?

Maia: Det har også været det her, der har været det sværeste.

Interviewer: Øh og hvad er det, der er svært ved det her job?

Maia: Der skal ... Man skal have mange bolde i luften.

Interviewer: Hvis nu du kunne vælge helt frit, hvilken slags job ville du så gerne have?

Maia: En lederstilling.

Interviewer: Hvorfor lige det? ... Hvorfor lige leder?

Maia: Fordi jeg godt vil øh ... Jeg har nogle kompetencer, jeg gerne vil bruge ... Derfor.

LYTTEØVELSE 2.6

- Interviewer:** Hvordan betaler du regninger?
- Anders:** Det gør jeg automatisk via Betalingsservice.
- Interviewer:** Har du *øh* prøvet at købe nogle ting på nettet?
- Anders:** Ja.
- Interviewer:** Hvad for nogen ting, for eksempel?
- Anders:** Jeg har købt rejser, jeg har købt tøj, jeg har købt *øh* elektronik.
- Interviewer:** Kan du huske, hvad det sidste, du har købt på nettet, er?
- Anders:** Der har jeg købt en rejse.
- Interviewer:** Hvornår købte du den?
- Anders:** Det gjorde jeg for nogle dage siden.
- Interviewer:** Er du nogen sinde blevet snydt i en nethandel?
- Anders:** Ikke så vidt jeg ved, nej.
- Interviewer:** Har du nogen sinde prøvet at miste et betalingskort?
- Anders:** Ja.
- Interviewer:** Et dankort eller ...?
- Anders:** Ja.
- Interviewer:** Ja ... Hvad gjorde du så?
- Anders:** Så ringede jeg *øh* til min bank og fik det spærret.
- Interviewer:** Har du *øh* altid kontanter på dig?
- Anders:** Nej.
- Interviewer:** Så du bruger aldrig kontanter?
- Anders:** Stort set aldrig, nej.

Samtaledansk 2 • Lydudskrifter

LYTTEØVELSE 2.7

- Interviewer:** Har du meget samarbejde med kolleger i dit job?
- Maia:** Ja.
- Interviewer:** Og er der nogen af dine kolleger, som har det samme job som dig?
- Maia:** Nej, ikke rigtigt.
- Interviewer:** Hvem arbejder du mest sammen med?
- Maia:** Med receptionen og køkkenet.
- Interviewer:** Er *øh* dem, der arbejder der *øh* ... på samme alder som dig?
- Maia:** Mm ... nej, det er sådan lidt ... det er meget svingende.
- Interviewer:** Så der er nogle, der er ældre og nogle, der er yngre?
- Maia:** Ja.
- Interviewer:** Arbejder I altid på samme tidspunkt?
- Maia:** Nej.
- Interviewer:** *Øh* hvilke opgaver arbejder I sammen om?
- Maia:** *Øh* ... men hvis jeg skal have hjælp hernede ... *øh* ... og hvis der er nogen, der booker lokaler eller forplejning nede i receptionen, så ... Altså det er jo det samme, som jeg gør.
- Interviewer:** Og hvad arbejder du sammen med køkkenet om?
- Maia:** Hvis jeg skal have noget forplejning eller skal have et arrangement, større arrangement, hvor vi skal koordinere, hvad de skal have.
- Interviewer:** Så ... og hvordan arbejder I sammen *øh* helt konkret, hvem gør hvad?
- Maia:** Køkkenet laver maden, forplejningen, og jeg kører op med det og sætter det ind.
- Interviewer:** *Øh* holder du nogle gange møder med dine nærmeste kolleger?
- Maia:** Ja.
- Interviewer:** Og holder du også *øh* ... andre møder i virksomheden?
- Maia:** Ja.
- Interviewer:** Hvad, for eksempel?
- Maia:** Med kunderne, hvis de skal have større arrangementer ... blandt andet.
- Interviewer:** Så er det sådan noget med at planlægge, hvad det ... hvad de skal have og sådan noget?
- Maia:** Ja.

LYTTEØVELSE 2.8

- Interviewer:** Hvad er det første du gør, når du møder på arbejde?
- Maia:** Ud over at tage min uniform på, så går jeg ind og på computeren, og tjekker op på dagens møder og forplejninger.
- Interviewer:** Og hvad gør du, når du har gjort dét?
- Maia:** Så går jeg herop, og så rydder jeg af fra dagen før, og så sætter ind til de nye.
- Interviewer:** Og hvad er dine arbejdsopgaver?
- Maia:** Det er, at jeg skal gå med forplejning til møder.
- Interviewer:** Har du nogen faste opgaver, som du skal løse på bestemte dage på ugen?
- Maia:** Nej.
- Interviewer:** Hvis du skulle undervise en ny kollega i at udføre dine arbejdsopgaver, hvad ville du så sige var vigtigt?
- Maia:** Det hele ville jo være vigtigt.
- Interviewer:** Er der noget, der især ville være vigtigt, en kompetence, der ville være vigtig?
- Maia:** At være smilende over for kunden.
- Interviewer:** Hvad synes du er det sværeste ved dit arbejde?
- Maia:** Det er ... det ved jeg ikke ... det er det hele. Det er, når det ... når der er travlt.
- Interviewer:** Og hvad for nogle af dine arbejdsopgaver kan du bedst lide at lave?
- Maia:** Når der er arrangementer ... større arrangementer.
- Interviewer:** Hvorfor?
- Maia:** Fordi at øh ... det er en ... Det er anderledes, og det er lidt en udfordring, og så fordi at som regel, så er det fordi, at man gør noget ekstra for kunden ... ud over det sædvanlige.
- Interviewer:** Er der nogen af dine øh opgaver, der ikke er så spændende?
- Maia:** Ja.
- Interviewer:** For eksempel?
- Maia:** Opvask.

Samtaledansk 2 • Lydudskrifter

LYTTEØVELSE 2.9

Interviewer: Hvor foretrækker du at se nyheder, på nettet, i avisen eller i fjernsynet?

Anders: På nettet.

Interviewer: Hvorfor?

Anders: Fordi at det er tilgængeligt øh ... for mig dér, når jeg har tid og lyst.

Interviewer: Ser du tv nogle gange?

Anders: Ja.

Interviewer: Hvilke programmer ser du så mest?

Anders: Sport, film ... og til tider nyheder.

Interviewer: Hvor mange kanaler har du på dit tv?

Anders: Kan det passe omkring 30, måske?

Interviewer: Er der nogen kanaler, som du ikke har nu, men som du godt kunne tænke dig at få?

Anders: Ja.

Interviewer: Og det er?

Anders: Det kunne være nogle af de amerikanske kabel øh ... kabel-tv-stationer øh ... ABC og MSNBC.

Interviewer: Læser du tit aviser eller ugeblade?

Anders: Nej.

Interviewer: Går du tit i biografen?

Anders: Et par gange om måneden.

Interviewer: Hvor længe er det siden, du var i biografen sidst?

Anders: To uger siden.

Interviewer: Hvad så du?

Anders: Jeg så "Albert" af Ole Lund Kirkegård, sammen med min datter.

Interviewer: Og hvad synes du om filmen?

Anders: Jeg synes, den var sjov.

Interviewer: Hører du meget musik?

Anders: Nej.

Interviewer: Går ... går du nogle gange til øh ... til koncerter eller ... eller hører levende musik i byen eller sådan noget?

Anders: Sjældent, men ja.

Interviewer: Og hvad er det så for noget musik, du ... du opsøger?

Anders: Det er øh ... primært øh ... rock.

Samtaledansk 2 • Lydudskrifter

LYTTEØVELSE 2.10

- Interviewer:** Hvordan har du fundet dit nuværende job?
- Sisse:** Øh, det så jeg på nettet... øh på Jobindex, tror jeg faktisk, det var... ja.
- Interviewer:** Og øh ... hvordan fandt du det job, som du havde før det her job?
- Sisse:** Det var igennem nogen, jeg kendte, at jeg ... jeg kom til samtale.
- Interviewer:** Og hvor lang tid er det siden, du sidst har sendt en jobansøgning?
- Sisse:** Jamen, det var da jeg søgte hertil, så det er ... det er ... det er vel omkring fire måneders tid siden.
- Interviewer:** Og hvad ... hvad svarede virksomheden og hvor hurtigt?
- Sisse:** De svarede rigtig hurtigt tilbage, at de gerne ville øh ... have mig til samtale ... og så øh ... jamen, så var jeg til samtale, og så gik der ikke så lang tid, så ringede de og sagde, de ville gerne ansætte mig.
- Interviewer:** Så øh ... så samtalen gik godt?
- Sisse:** Den gik rigtig godt, ja.
- Interviewer:** Og øh ... hvem ... hvem i virksomheden var det du snakkede med øh ved samtalen?
- Sisse:** Det var min chef.
- Interviewer:** Og hvad snakkede I om?
- Sisse:** Jamen, vi snakkede omkring de arbejdsopgaver, som jeg ville få, hvis jeg blev ansat ... omkring hvor jeg har været ansat, hvad jeg har lavet, hvad der har været mine arbejdsopgaver ... og øh ... og så hørte jeg omkring firmaet.
- Interviewer:** Stillede du selv nogen spørgsmål om jobbet eller ... eller om virksomheden?
- Sisse:** Øh nej, det tror jeg faktisk ikke, fordi de var rigtig gode til at fortælle omkring virksomheden, plus at jeg altid har været interesseret i, hvor det var jeg skulle til samtale og gået på nettet og ... og læst omkring virksomheden, gået ind på ... på hjemmesiden og læst mig frem til en masse ting.
- Interviewer:** Så du vidste øh en del om det, før du kom ...
- Sisse:** Jeg vidste en del omkring ... ja.
- Interviewer:** Hvad ... hvad ville ... hvad blev du spurgt om, øh ... kan du huske det? ... Til jobsamtalen?
- Sisse:** Jamen, der blev jeg spurgt omkring netop, hvor øh jeg havde arbejdet før, og hvilke arbejdsopgaver jeg havde haft.